**REGULAMENTO INTERNO**

DEPARTAMENTO DE BOMBEIROS DE PUERTO ESPERANZA

**Documento de Leitura Obrigatória**

**COMANDO**

**COMANDANTE** *GINO JERÓNIMO*

**COMANDANTE ADJUNTO** *ALBINO NESPEREIRA*

**OFICIAIS**

**CHEFE** *HELENA NEVES*

**SUB-CHEFE** *EDUARDO COOPER*

**Documento Realizado Por  
Chefe** *Helena Neves*

**ÍNDICE**

[**Secção I - Introdução 3**](#_eykmdr4mo560)

[1.1. Objetivo do Regulamento 3](#_5b0epz1138cl)

[1.2. Valores e Responsabilidades 3](#_ba2yw590apqg)

[**Secção II - Diretrizes 3**](#_lpfiw4glkfia)

[1. Conduta Profissional 3](#_o3ly93h8gser)

[2. Confidencialidade e Privacidade 3](#_9vx01s49ftf8)

[3. Segurança e Prevenção 4](#_k46o8gl1lnlw)

[4. Proficiência Técnica 4](#_3xypbs7url95)

[5. Colaboração e Trabalho em Equipa 4](#_b6mwjwxjg31d)

[6. Representação da Instituição 4](#_cnx3dv4ph09)

[7. Fardamento 4](#_t8xxk1xe7o97)

[7.1. Tipos de Fardamento 5](#_h1euc4l1uklt)

[**Secção III - Estrutura hierárquica do DBPE 5**](#_qx11nd2setha)

[3.1. Chefia do Quartel 5](#_89rqx8m9atc4)

[3.2. Hierarquia de Oficiais 5](#_fwwx73ie0rqe)

[3.2. Hierarquia de Efetivos 5](#_94yoqppbq7q7)

[**Secção IV - Protocolos Operacionais 5**](#_6so6rk7tjdti)

[4.1. Comunicações via Rádio 5](#_hlcjeegtt4v6)

[4.2. Material Necessário 6](#_h2hk4sz6ctvz)

[4.3. Cooperação Inter-Departamentos 6](#_7uw0emp2pwxf)

[4.4. Transporte de Detidos (10-95) 6](#_i450qr4829ys)

[4.5. Formações Obrigatórias 7](#_xt7vsbusj9s)

[4.6 Duração do Período de Estágio 7](#_24kkk8w63xxy)

[**Secção V - Punições e Medidas Disciplinares 7**](#_17w0dzes6k0z)

[**5.1. Processo Disciplinar 7**](#_g8e6ne1pqblk)

[5.2. Tipos de Punições 7](#_xhp3qs1s8xrs)

[5.3. Apelação e Recurso 8](#_bjwbddspvsxi)

[5.4. Impacto das Punições 8](#_gpg9fcskrp9z)

[**Secção VI - Certificações 8**](#_bq1hm4m0q5x)

[6.1. Importância das Certificações 8](#_9jepbynsc918)

[6.2. Reconhecimento de Certificações Externas 8](#_idw521qa2ifl)

[6.3. Suporte Avançado de Vida (SAV) 9](#_66tf11gtavc7)

[6.4. Field Training Officer (FTO) 9](#_lpl5smxg6u48)

[6.5. Operações Aéreas 9](#_9ezww0d0a1t5)

[6.7. Unidade de Intervenção Rápida 9](#_v8nt4xl25670)

[6.8. Buscas e Salvamentos em Incêndios Florestais 10](#_j7psiy7dzcfi)

# **Secção I - Introdução**

## **1.1. Objetivo do Regulamento**

Este regulamento serve para enunciar e detalhar os direitos, deveres e obrigações de todos os trabalhadores do Departamento de Bombeiros de Puerto Esperanza. O cumprimento das regras é de caráter obrigatório, sendo isso importante para que haja disciplina, rigor e responsabilidade por parte de todos os trabalhadores.

## **1.2. Valores e Responsabilidades**

O Corpo de Bombeiros de Puerto Esperanza é responsável por combater incêndios, resgatar, salvar e garantir os cuidados pré-hospitalares de todos os cidadãos, bem como garantir que os seus direitos, que estão descritos no Código Judicial, estão a ser cumpridos.

# **Secção II - Diretrizes**

Este documento é o guia para todos os bombeiros efetivos do Departamento de Bombeiros de Puerto Esperanza (DBPE). Estes procedimentos devem ser aplicados por todos os bombeiros.

## **Conduta Profissional**

* Os bombeiros devem manter um padrão de conduta profissional em todas as interações com colegas de trabalho, superiores, e o público em geral.
* Respeito mútuo e cortesia são fundamentais para criar um ambiente de trabalho positivo e colaborativo.
* É esperado que todos os bombeiros ajam com integridade, honestidade e ética em todas as situações.

## **Confidencialidade e Privacidade**

* Os bombeiros têm a responsabilidade de proteger a confidencialidade das informações pessoais e sensíveis dos envolvidos em emergências.
* Em caso de violação da privacidade, deve-se relatar imediatamente o incidente e cooperar com qualquer investigação subsequente.
* Registros do sistema do MDW e documentos que contenham informações confidenciais devem ser armazenados de forma segura para evitar acesso não autorizado ou divulgação indevida.

## **Segurança e Prevenção**

* A segurança pessoal e a segurança dos outros são prioridades máximas em todas as atividades e operações dos bombeiros.
* Todos os procedimentos de segurança devem ser seguidos rigorosamente para minimizar o risco de acidentes ou lesões.
* A prevenção de incêndios e outros incidentes é uma responsabilidade de todos os bombeiros, que devem estar vigilantes e tomar medidas proativas para mitigar os riscos.

## **Proficiência Técnica**

* Os bombeiros devem manter e aprimorar constantemente as suas habilidades técnicas e conhecimentos através de treino regular e prática.
* O domínio das técnicas de combate a incêndios, resgate e cuidados pré-hospitalares é essencial para garantir uma resposta eficaz em situações de emergência.
* A procura por certificações relevantes são incentivadas para manter altos padrões de proficiência.

## **Colaboração e Trabalho em Equipa**

* O trabalho em equipa é fundamental para o sucesso das operações dos bombeiros.
* Os bombeiros devem ser capazes de trabalhar efetivamente em conjunto, comunicando-se claramente e apoiando-se mutuamente para alcançar os objetivos comuns.
* Respeitar a autoridade e seguir as instruções dos superiores é essencial para garantir a coordenação e a eficiência nas operações de emergência.

## **Representação da Instituição**

* Os bombeiros são representantes do Departamento em todas as interações com o público e outras entidades do estado.
* Devem agir de maneira profissional e respeitosa, mantendo uma imagem positiva do Corpo de Bombeiros de Puerto Esperanza em todas as circunstâncias.
* Qualquer comportamento que possa prejudicar a reputação ou credibilidade da instituição é estritamente proibido e pode resultar em ações disciplinares.

## **Fardamento**

* O uso de fardamento adequado é obrigatório para todos os membros durante o serviço. Cada membro é responsável pela manutenção do seu uniforme.

### **Tipos de Fardamento**

**Farda de Serviço :** Utilizado durante as operações diárias e deve incluir uniforme e botas apropriadas e luvas. **Farda Cerimonial :** Usada em eventos oficiais como desfiles e cerimônias.

Consiste num uniforme de gala completo.

# **Secção III - Estrutura hierárquica do DBPE**

## **3.1. Chefia do Quartel**

A direção do Departamento de Bombeiros é composta pelo Comandante e pelo Comandante Adjunto. Ambos são responsáveis por garantir que todos os membros do quartel desempenham as funções profissionais diárias com a maior proficiência, rigor e qualidade.

## **3.2. Hierarquia de Oficiais**

A hierarquia entre a categoria profissional “oficial” é constituída da seguinte forma:

→ Chefe

→→ Subchefe

## **3.2. Hierarquia de Efetivos**

A hierarquia entre a categoria profissional “efetivo” é constituída da seguinte forma:

→ Bombeiro de 1ª Classe

→→ Bombeiro de 2ª Classe

→→→ Bombeiro de 3ª Classe

Apesar de existir uma ordem hierárquica e que gratifica o trabalho de cada bombeiro efetivo consoante a sua posição, nenhuma destas classes pode ordenar ou exigir algo de outro efetivo. Qualquer queixa deve ser efetuada por escrito aos elementos Oficiais ou do Comando.

# **Secção IV - Protocolos Operacionais**

## **4.1. Comunicações via Rádio**

* As comunicações devem ser feitas no formato para quem quer chamar, de quem chama, isto é, “Central, daqui 300”.
* Deve ser utilizado vocabulário profissional, curto e sucinto.
* Todos os operacionais devem utilizar o senso comum quando a responder a chamadas 911 para não haver demasiadas unidades numa mesma ocorrência. Quando os operacionais solicitam apoio devem sempre indicar o número de unidades que necessitam e este deve ser respeitado pelos outros operacionais.
* Os agentes devem informar via rádio, quando respondem a uma ocorrência ou iniciam ocorrências.
* É mandatório o uso do alfabeto fonético e dos códigos de patrulha.
* Lista de frequências utilizadas pelos serviços de emergência no Estado de San Andreas:

**Freq. 1:** Departamento de Polícia de Puerto Esperanza;  
**Freq. 2:** Serviços de Emergência;

**Freq. 3:** Departamento de Bombeiros de Puerto Esperanza;

## **4.2. Material Necessário**

* É responsabilidade de todos os bombeiros garantir que estejam equipados com os materiais necessários para realizar suas funções de forma eficaz e segura.
* Antes de iniciar o serviço, os bombeiros devem verificar se possuem todos os equipamentos e materiais exigidos para as operações previstas.

## **4.3. Cooperação Inter-Departamentos**

* Os bombeiros devem estar preparados para cooperar e coordenar as suas atividades com os outros departamentos de resposta a emergências.
* Ao entrar na frequência de rádio da polícia, deve aguardar 15 segundos antes de iniciar qualquer transmissão. Este intervalo é necessário para verificar se existe prioridade ativa **(SINAL 100)**, evitando perturbar as operações da Polícia. Caso se verifique que existe prioridade ativa, abandone a frequência e informe via dispatch o que deseja transmitir. Se não houver prioridade ativa, pode transmitir a comunicação. Por norma, a polícia questiona imediatamente a presença na rádio deles ou pede à unidade para transmitir a comunicação.

## **4.4. Transporte de Detidos (10-95)**

* Em todas as ocorrências nas quais está a polícia presente, deve ser questionado se alguma das vítimas está detida (10-95).
* Os detidos que necessitam de cuidados médicos são transportados pela parte das urgências hospital com **escolta policial** (quando todas as unidades da polícia estiverem prontas para realizar o transporte é que este deve prosseguir), devendo todas as portas e portões ficarem sempre fechados.
* A equipa de transporte deve permanecer com o detido até à chegada da polícia e os médicos em Davis devem ser informados de que se trata de um detido.
* Caso não haja operacionais do SEM disponíveis, os pacientes detidos devem ser deixados aos cuidados do médico presente no balcão que dá para as urgências, que dá para o exterior, pois este transporta os detidos logo para uma Ala à reservada, facilitando o trabalho do DPPE.

## **4.5. Formações Obrigatórias**

Para que um estagiário seja promovido a bombeiro de 3ª Classe, é necessário completar as seguintes formações obrigatórias:

* [***Comunicação de Rádio***](https://docs.google.com/document/u/0/d/1akNntfLExHfk2ewCl7RFpRzYvoL3jD6sMdHYZ3QW09I/edit)
* [***Suporte Básico de Vida***](https://docs.google.com/document/u/0/d/1HEJcY5AtvJJ_UYLCy5-fFkBEr3lyBakybNoB5kJmWw0/edit)
* [***Salvamento e Desencarceramento em Acidentes de Viação***](https://docs.google.com/document/u/0/d/1ZSfpbOA9qMIR9h099VDRMLhWfvbTSLgytMczyGKMPnY/edit)
* [***Buscas e Salvamento em Incêndios Urbanos***](https://docs.google.com/document/u/0/d/1amIV2x8NM4a_HuS1NhP8QC4zW7PpQXq5gvOERSUVYdU/edit)

## **4.6 Duração do Período de Estágio**

O período de estágio tem a duração máxima de 2 meses. Após este período, a chefia pode optar pelo despedimento do estagiário sem necessidade de justificação. Todos os casos serão avaliados individualmente antes de se proceder a esta medida.

# **Secção V - Punições e Medidas Disciplinares**

## **5.1. Processo Disciplinar**

* Qualquer violação das regras e regulamentos estabelecidos neste documento será sujeita a um processo disciplinar.
* O processo disciplinar será conduzido de forma justa e imparcial, garantindo o direito do bombeiro à defesa e ao devido processo legal.
* As violações serão investigadas de forma imediata e, se confirmadas, serão tomadas as medidas disciplinares apropriadas.

## **5.2. Tipos de Punições**

* As punições podem incluir, mas não estão limitadas a, avisos verbais, avisos por escrito, suspensões temporárias e demissão.
* A gravidade da violação, o histórico disciplinar do bombeiro e outras circunstâncias relevantes serão considerados ao determinar a punição apropriada.
* Adicionalmente, cada medida disciplinar, com exceção da demissão, será acompanhada de um ***strike***. No máximo, um bombeiro pode acumular três ***strikes***. Cada ***strike*** será removido após um período de 30 dias.
* Ao ser aplicado o terceiro ***strike*** o bombeiro tem como medida disciplinar a demissão.

## **5.3. Apelação e Recurso**

* Os bombeiros têm o direito de apelar qualquer punição que lhes seja imposta, iniciando um processo de recurso estabelecido pelo departamento.
* O processo de apelação será conduzido de forma justa e transparente, permitindo que o bombeiro apresente a sua defesa e evidências adicionais, se necessário.

## **5.4. Impacto das Punições**

* As punições disciplinares têm o objetivo de corrigir o comportamento inadequado, manter a disciplina e proteger a integridade e reputação do departamento.
* Os bombeiros são incentivados a aprender com os seus erros e a seguir as regras e os regulamentos do Departamento para evitar futuras punições.

## **5.5. Inatividade**

* Considera-se inatividade a ausência do bombeiro por um período superior a 1 mês sem justificação prévia devidamente comunicada e aprovada pela administração.
* O bombeiro que incorrer em inatividade poderá ser dispensado da corporação. As justificações para ausência devem ser comunicadas por escrito a um responsável.
* A dispensa será formalizada por escrito e será precedida de uma notificação ao bombeiro, que terá 7 dias para se apresentar ao serviço ou apresentar a sua defesa por escrito. Esta cláusula garante o direito à ampla defesa durante todo o processo de dispensa.

# **Secção VI - Certificações**

## **6.1. Importância das Certificações**

* As certificações são fundamentais para garantir que os bombeiros possuam o conhecimento, habilidades e competências necessárias para desempenhar eficazmente as suas funções.
* A obtenção de certificações reconhecidas demonstra o compromisso dos bombeiros com a progressão profissional e a prestação de serviços de alta qualidade à comunidade.

## **6.2. Reconhecimento de Certificações Externas**

* O departamento reconhece certificações externas obtidas por meio de instituições reconhecidas nacionalmente ou internacionalmente, desde que estejam alinhadas com as necessidades e padrões do departamento.
* Os bombeiros que possuam certificações externas relevantes podem ser elegíveis para reconhecimento e crédito dentro do departamento, sujeito a avaliação e aprovação.

## **6.3. Suporte Avançado de Vida (SAV)**

* A certificação em Suporte Avançado de Vida capacita os bombeiros a fornecer cuidados médicos avançados, incluindo o uso de equipamentos de monitoramento, administração de medicamentos e intervenções avançadas de suporte de vida.
* Os bombeiros certificados em SAV estão preparados para lidar com situações médicas complexas e prestar assistência de emergência em diversos cenários.

## **6.4. Field Training Officer (FTO)**

* A certificação de Field Training Officer qualifica os bombeiros para atuarem como instrutores e mentores de novos recrutas e membros da equipa.
* Os bombeiros certificados como FTO’s possuem habilidades de liderança, comunicação e avaliação que lhes permitem orientar e treinar com eficácia os membros mais novos da equipa.

## **6.5. Operações Aéreas**

* A certificação em Operações Aéreas habilita os bombeiros a participarem em operações de combate a incêndios e resgates realizados por meio de helicópteros ou outros recursos aéreos.
* Os bombeiros certificados em Operações Aéreas são treinados para trabalhar com segurança em ambientes aéreos e coordenar eficazmente as operações de resposta aérea.

**6.6. Operações Marítimas**

* A certificação em Operações Marítimas capacita os bombeiros a realizar operações de resgate e combate a incêndios em ambientes aquáticos, como lagos, rios, oceanos e portos.
* Os bombeiros certificados em Operações Marítimas são treinados com técnicas de navegação, segurança aquática, resgate de vítimas na água e combate a incêndios em embarcações.

## **6.7. Unidade de Intervenção Rápida**

* A certificação em Unidade de Intervenção Rápida prepara os bombeiros para responderem rapidamente a situações de emergência e desastres, fornecendo suporte imediato e assistência inicial às vítimas.
* Os bombeiros certificados em Unidade de Intervenção Rápida são treinados com técnicas de avaliação rápida, triagem de vítimas, estabilização de cenários de emergência e coordenação de recursos.

## **6.8. Buscas e Salvamentos em Incêndios Florestais**

* A certificação em Buscas e Salvamentos em Incêndios Florestais capacita os bombeiros a realizar operações de busca, resgate e combate a incêndios em ambientes florestais e rurais.
* Os bombeiros certificados em Buscas e Salvamentos em Incêndios Florestais são treinados em técnicas de navegação terrestre, segurança em áreas selvagens, combate a incêndios florestais e resgate de vítimas em terrenos acidentados.